



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Pomorze
Zachodnie

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Samodzielni – kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.



RAPORT

**Ze wsparcia superwizyjnego
w ramach zadania publicznego
"Samodzielni - kompleksowy system
wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie".**

12.10 - 31.12.2020 r.

Zleconego przez Gminę Miasto Szczecin
Zachodniopomorskiemu Oddziałowi Regionalnemu
Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Szczecinie.

Spis treści

Wstęp	str. 3
Raport z wykonania zadania "Superwizja"	str. 4
Wnioski końcowe i rekomendacje z superwizji.....	str. 6
- Wnioski wynikające z realizacji zadania.....	str. 8
Ankiety	str. 10
Wzór ankiety.....	str. 13
Wzór kontraktu.....	str. 14
Wzór zaświadczenia.....	str. 15
Notatki.....	str. 16



działające od 23 września 1945 r.

www.tpd.szczecin.pl

Wstęp

Niniejszy raport jest oceną działań oraz efektów wsparcia superwizyjnego udzielonego 12.10-31.12.2020 r. w ramach zadania publicznego pn. "Projekt Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020. W ramach tego zadania wsparcie superwizyjne zostało zlecone w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Szczecin, Zachodniopomorskiemu Oddziałowi Regionalnemu Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Szczecinie. W superwizji uczestniczyło 30 beneficjentów, zatrudnionych w MOPR, w placówkach wsparcia dziennego w Szczecinie, oraz 3 superwizorów, którzy przeprowadzili po 4 indywidualne sesje superwizyjne w wymiarze 2 godzin na każdą sesję, co daje łącznie 240 godzin.

Główne cele ewaluacji superwizji dotyczyły poprawy jakości, skuteczności w pracy poprzez omawianie psychologicznych aspektów, towarzyszącym im emocjom przy współpracy z klientami i pracownikami. Spotkania ukierunkowane były również na pomoc w odkrywaniu zależności pomiędzy trudnymi zachowaniami jakie prezentują klienci, a ich znaczeniami w świecie psychicznym. Pozwoliło to zmienić perspektywę rozumienia klientów i lepiej sobie radzić z trudnymi sytuacjami, zapobiegając przenoszeniu ich na życie prywatne. Kładziono nacisk na omówienie prezentowanego problemu z uwzględnieniem towarzyszących emocji oraz ustaleniu planu działania na przyszłość w podobnych sytuacjach.

Superwizje miały na celu wzmacnianie komunikacji i współpracy w zespole, poprzez akceptację trudnych emocji, wgląd we własne procesy emocjonalne, poprzez rozumienie motywów zachowań swoich i klientów i sytuacji z jakimi spotyka się pracownik oraz artykułowanie ich w celu poprawy komfortu pracy, wzmacnianie odporności psychicznej, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, wzmacnianie procesu rozumienia i refleksowania zamiast odreagowania oraz motywacji do dalszej pracy i satysfakcji z czynionych działań pomocowych.

Zygmunt Pyszkowski
Z. Pyszkowski
Prezes TPD ZOR w Szczecinie

Raport z wykonania zadania "Superwizja"

Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie, jako wykonawca zadania „Superwizja”, zleconego przez Gminę Miasto Szczecin, w ramach realizowanego projektu „Samodzielni- kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 w pełni wykonał zadanie.

Zadanie wykonane zostało częściowo na terenie Szczecina, w pomieszczeniach Towarzystwa w Szczecinie przy Al. Papieża Jana Pawła II 42/U9 dostosowanych do prowadzenia superwizji, z zachowaniem odpowiednich środków i procedur związanych z zagrożeniem wystąpienia COVID-19.

Towarzystwo Przyjaciół Dzieci ZOR Szczecin opracowało i wdrożyło procedury bezpieczeństwa w okresie epidemii COVID-19, obowiązujące na terenie biura, zgodne z podstawą prawną, o czym poinformowało w wystosowanym oświadczeniu Urząd Miasta.

Odbyło się 120 sesji 2- godzinnych, razem 240 godzin zegarowych dla 30 osób po 4 sesje dla każdego, wraz ze zmianą sytuacji pandemicznej w Polsce tj wzrostem liczby zachorowań spotkania przeszły w tryb on-line.

Superwizowani zostali zrekrutowani przez Gminę Miasto Szczecin. W skład 30 uczestników wchodziło: pracownicy MOPR oraz wychowawcy Placówek Wsparcia Dziennego funkcjonujących na terenie Gminy Miasto Szczecin.

Zatrudniono 3 superwizorów posiadających odpowiednie kwalifikacje zgodne ze złożoną ofertą konkursową: mgr Zygmunt Pyszkowski, dr Justyna Bankiewicz-Nakielska, dr Monika Tyszkiewicz-Bandur. Każdy z superwizorów odbył po 4-ry 2-godzinne(zegarowe) sesje superwizyjne.

Ogółem uczestniczyło 30- tu superwizowanych w 120-tu sesjach (240 godzin) w dni robocze superwizowanych, w terminach dostosowanych do indywidualnych potrzeb od 12.10.2020 r. do 31.12.2020 r. zgodnie z obecnością i zakresem godzinowym.

Na pierwszej sesji z każdym beneficjentem zostały zawarte kontrakty superwizyjne. W kontraktach na zasadach negocjacyjnych, zawarte zostały zasady pracy na superwizji. Po zakończeniu superwizji wśród wszystkich uczestników przeprowadzono anonimowe ankiety ewaluacyjne, podsumowano indywidualnie superwizje oraz wręczono zaświadczenia z ukończenia superwizji.

W ramach działań informacyjnych, promocyjnych oraz merytorycznych o dofinansowaniu zadania ze środków Unii Europejskiej, zastosowano się do zasad określonych na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie .

Zostały ologowane zgodnie z zasadą, wszelkie materiały niezbędne do realizacji zadania. Informacja została umieszczona na stronie internetowej www.tpd.szczecin.pl oznakowano miejsce wykonywania zadania, biuro realizacji projektu sesji superwizyjnych.



Wnioski końcowe i rekomendacje z superwizji

Podczas sesji superwizyjnych omawiane były aspekty psychologiczne współpracy superwizowanego z beneficjentami/ klientami oraz towarzyszące wzajemne emocje, a także asertywność w prezentowanych sytuacjach, szukanie rozumienia i sposobów wsparcia klienta w trudnych sytuacjach życiowych. Wzmacniano psychicznie superwizowanego, by zwiększyć skuteczność pracy z klientami, zadowolenie z wykonywanej pracy, wzmocnić kompetencje zawodowe oraz szukano dodatkowych rozwiązań w udzielonej pomocy, w tym pozyskiwania sojuszników do wspólnej pracy z klientem (pracodawca, placówka oświatowa, placówka wsparcia dziennego, inny pracownik pomocy społecznej, zespół interdyscyplinarny, kurator sądowy).

Aby dzielić się realnymi trudnościami związanymi z pracą i zwracać o pomoc do superwizora potrzebne jest przede wszystkim zaufanie między superwizowanym, a superwizującym. Zbudowanie go wymaga czasu. Formy wsparcia polegające na udzieleniu krótkoterminowej pomocy dużej grupie osób wydają się być mniej efektywne niż długotrwałe regularne wsparcie, nawet jeśli będzie dotyczyć mniejszej grupy odbiorców. Postawy wypracowane w trakcie regularnej pracy mogą być przez uczestniczących przenoszone dalej w środowisko zawodowe. Superwizowany może dzielić się swoim sposobem rozumienia klientów z kolegami i koleżankami z pracy pod warunkiem że będzie miał możliwość uwewnętrznić nowy sposób rozumienia sytuacji zawodowych z jakimi pracuje. Do tego potrzebny jest stały i regularny kontakt z superwizorem.

Bardzo cenna wydaje się możliwość uczestniczenia w superwizji grupowej (w grupie nie większej niż 10-12 osób). To szczególna okazja wymieniania się doświadczeniami zawodowymi, budowania poczucia przynależności do środowiska zawodowego, dzielenia się trudnymi uczuciami z osobami, które na co dzień w swojej pracy mierzą się z podobną problematyką – to bardzo budujące doświadczenie, które z jednej strony wzmacnia zasoby (przez dzielenie się doświadczeniami rozpoznawanie wsparcia w środowisku zawodowym) a z drugiej „odbarcza” z poczucia osamotnienia z trudnymi sytuacjami, emocjami wynikającymi z codziennej pracy.

Pomaga też uświadomić sobie, że współczesna praca socjalna w znacznej mierze opiera się na skoordynowaniu i dopuszczeniu do pracy innych osób, w sytuacji gdy zawodzą wszystkie metody pracy stosowane przez jedną osobę poprzez konsultacje, współdziałanie, przekierowanie czy udział w zespołach pracy socjalnej, własnej, instytucjonalnej, zespołów interdyscyplinarnych.

Wobec powyższego nasuwają się dwie podstawowe rekomendacje wobec przyszłych działań superwizyjnych:

- stałość i regularność tej formy wsparcia w czasie (np. spotkania rok 1 raz w miesiącu w stałych dniach i godzinach)
- możliwość superwizji grupowej (w małych, stałych grupach: 10-12 osób).



Wnioski wynikające z realizacji zadania

W roku 2020, ze względu na pandemię Covid, superwizje odbywały się zdalnie, przy użyciu Platformy Zoom. W trakcie trzech miesięcy skorzystało z nich 30 osób w wymiarze 8 godzin zegarowych (60 min) każda. Podczas sesji superwizyjnych uczestnicy omawiali współpracujące z klientami pochodzącymi z bardzo zaniedbanych środowisk. Częstym problemem była współpraca z ofiarami i sprawcami przemocy. Poziom funkcjonowania klientów oraz ich rodzin był dysfunkcyjny. Wśród najczęściej zgłaszanych problemów była współpraca z osobami uzależnionymi oraz dziećmi pochodzącymi z rodzin z upośledzonym rodzicem, których wychowaniem zajmują się niepełnosprawni dziadkowie. Ponadto osoby uczestniczące w superwizjach zmagaly się z osobami w stanie aktywnej psychozy lub ich dorastającymi dziećmi, które poszukiwały dla nich pomocy. Pracownicy ci musieli umieć szybko rozstrzygnąć czy i jakiej pomocy udzielić. Superwizanci zmagali się z wyjątkowo dużą ilością skrajnie zaniedbanych i pozbawionych emocjonalnego oparcia dzieci, wzbudzało to uczucia bezradności i braku opieki systemowej. Niektóre osoby korzystające z superwizji miały kontakt ze swoimi podopiecznymi, który mógł stanowić dla nich zagrożenie życia, ponieważ podopieczni ci dokonali czynów napaści na inne osoby z uszkodzeniem ciała. Takie warunki pracy są wyjątkowo wypalające oraz sprzyjające depresji i załamaniom psychicznym. Aby temu przeciwdziałać, ważne jest korzystanie ze wsparcia i wiedzy innych osób, dlatego najlepszym rozwiązaniem byłyby grupy superwizyjne. Superwizja indywidualna jest bardzo ważną metodą poszukiwania pomocy dla siebie w obciążającej emocjonalnie pracy, jej zaletą jest bezpieczeństwo bycia sam na sam w relacji ze źródłem wsparcia i wiedzy. Osoba superwizora stanowi obiekt, na którym można się oprzeć i doświadczyć uczucia, że nie jest się samemu w skrajnie trudnej sytuacji. Natomiast grupa ma tę zaletę, że takich superwizorów jest więcej, wspólnie można omówić trudne sytuacje, przeanalizować je i zobaczyć z kilku zupełnie różnych perspektyw. Dlatego grupa daje bardzo duże oparcie, zacieśniają się w niej więzi, uczestnicy mogą razem czytać i uczyć się pod okiem osoby prowadzącej rozumienia

zjawisk psychicznych, które wydają się być niezrozumiałe. Jest to proces długi, trwający latami, to rodzaj ustawicznego uczenia się. Można nawet powiedzieć, że nigdy się nie kończący. Mając nawet dużą wiedzę o umyśle, trzeba ją wciąż odświeżać i uaktualniać. Nie sposób doświadczyć jej jako zdobytej raz na zawsze, na każdym etapie rozwoju zawodowego trzeba się uczyć i otrzymywać wsparcie w pracy z trudnymi klientami. Bez tego taki rodzaj pracy wypala i niszczy umysł pomagającego, doprowadzając go do wypalenia zawodowego i depresji, nie mówiąc już o spadku jakości dostarczanych usług.

Osoby uczestniczące w superwizjach zgłaszały ochotę i zapotrzebowanie na kontynuowanie współpracy. Twierdziły, że ta współpraca daje im poczucie bycia zaopiekowanym w procesie pomagania oraz, że potrzebowałyby stałej superwizji trwającej w ciągu całego roku. Swoją drogą tylko stała i cykliczna superwizja ma sens. Organizowanie jej bez jasnego, wcześniej przemyślanego planu nie ma większego sensu. Para superwizor - superwizant poznaje się, buduje więź i zaufanie, aby razem współpracować i po kilku godzinach zostaje to raptownie przerwane. Stałość zostaje naruszona a w kolejnym roku, po wielu miesiącach oczekiwania trzeba ją od nowa budować. Co stoi na przeszkodzie, żeby kolejny projekt superwizji zacząć już teraz - w styczniu 2021 r.? Równomierne rozłożenie sesji superwizyjnych w ciągu roku miałyby dużo większy sens. Podobnie rzecz się ma z sesjami superwizyjnymi indywidualnymi vs grupowymi. Indywidualna praca jest rozwijająca i ciekawa, jednak z grupy można wynieść dużo więcej korzyści w postaci szerszej wymiany, dlatego w przyszłości rekomenduje się grupę. Można ją również zbudować na Platformie Zoom, która jest nowoczesnym i niezawodnym narzędziem do wideokonferencji, prowadzenia spotkań i współpracy on-line.



*Justyna Bankiewicz-Nakielska
Monika Tyszkiewicz-Bandur
Zygmunt Pyszkowski*

Ankiety

Analiza ankiet ewaluacyjnych oraz indywidualne rozmowy podsumowujące pozwalają uznać, że cele zostały osiągnięte. Na 30 anonimowych i dobrowolnych ankiet, wypełniono 21.

Pytanie 1. Czy w wyniku udzielonego wsparcia podniosła Pani swoją wiedzę i umiejętności zawodowe?

20 osób odpowiedziało tak, 1 nie, uzasadniając, że była zbyt mała ilość spotkań i w krótkim odstępie czasu, aby superwizja była pomocna w złożonej problematyce i codziennej pracy, a tym samym widoczna.

Pytanie 2. W jakim stopniu udzielone wsparcie wpłynęło na wzrost Pani wiedzy i umiejętności zawodowych? Zakreśl od 1 (słabo) do 5 (bardzo).

3 osoby zaznaczyły 5 pkt

10 osób zaznaczyło 4 pkt

6 osób zaznaczyło 3 pkt

2 osoby zaznaczyły 2 pkt

Żadna osoba, nie zaznaczyła „słabo”.

Pytanie 3. Czy wsparcie, w którym brała Pani udział spełniło Pani oczekiwania?

16 osób zaznaczyło TAK

3 osoby zaznaczyły NIE

2 osoby dopisały TRUDNO POWIEDZIEĆ

W uzasadnieniu odpowiedzi NIE oraz większość osób na TAK wpisało, że mają niedosyt i zbyt mało godzin wsparcia.

Pytanie 4. W jakim stopniu wsparcie było adekwatne do Pani potrzeb? Zakreśl od 1 (słabo) do 5 (bardzo).

- 6 osób zaznaczyło 5pkt
- 6 osób zaznaczyło 4 pkt
- 5 osób zaznaczyło 3 pkt
- 4 osoby zaznaczyły 2 pkt

Pytanie 5. Czy wykorzystuje Pani w codziennej pracy wiedzę i umiejętności otrzymane podczas wsparcia?

- 18 osób zaznaczyło TAK
- 3 osoby zaznaczyły NIE - (Zbyt mała ilość spotkań, godzin, powinno być cyklicznie. Samo wsparcie, korzystne).

Pytanie 6. Czy w przypadku kontynuacji wsparcia weźmie Pani w nim udział?

- 16 osób zaznaczyło TAK
- 5 osób zaznaczyło NIE
- Duża zgodność co do kontynuacji, czyli ogromnej potrzeby tej formy wsparcia.

Pytanie 7. W jakich obszarach tematycznych chciałaby Pani doskonalić swoją wiedzę?

- 8 osób zaznaczyło: praca z rodziną, z dziećmi i młodzieżą, uzależnienia
- 5 osób zaznaczyło: osoby niepełnosprawne
- 8 osób zaznaczyło: osoby chore psychicznie, problemy samobójcze
- Odpowiedzi świadczą o potrzebie doskonalenia swojej wiedzy zgodnej ze zrekrutowaną grupą pracowników placówek wsparcia dziennego, pracowników socjalnych, asystentów rodzinnych.

Pytanie 8. Inne uwagi.

Uwagi zgłosiły 3 osoby, 18 osób nie zgłosiło uwag. Ogółem uwagi dotyczyły:

- superwizja 2 razy w miesiącu,
- ciągłość spotkań przez cały rok,
- dłuższy czas, oraz spotkania osobiste zamiast on-line

Z uwag zgłoszonych nasuwa się szczególnie jeden wniosek. Superwizja jest niezbędna jako długotrwała forma przez cały okres pracy z beneficjentem (klientem). Długotrwała superwizja przyczyni się nie tylko do większej skuteczności pomocy osobie, którą objęto wsparciem z uwagi na sytuacje stresujące przenoszone bezpośrednio lub pośrednio na współpracowników/rodzinę.



Wzór ankiety



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie

Projektu Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie współfinansowanego ze środków unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020

ANKIETA

1. Czy w wyniku udzielonego wsparcia (omawianie psychologicznych aspektów współpracy z klientami i pracownikami i towarzyszące im emocje, ukierunkowując na odkrywanie zależności pomiędzy trudnymi zachowaniami jakie prezentują klienci, a ich znaczeniami w świecie psychicznym, by zmienić perspektywę rozumienia klientów, a w efekcie lepsze radzenie sobie w pracy z trudnymi sytuacjami, podniosła Pani swoją wiedzę i umiejętności zawodowe

TAK

NIE

2. W jakim stopniu udzielone wsparcie wpłynęło na wzrost Pani wiedzy i umiejętności zawodowych? Zakreśl od 1 (słabo) do 5 (bardzo)

1 2 3 4 5

3. Czy wsparcie, w którym brała Pani udział spełniło Pani oczekiwania?

TAK

NIE

4. W jakim stopniu wsparcie było adekwatne do Pani potrzeb? Zakreśl od 1 (słabo) do 5 (bardzo)

1 2 3 4 5

5. Czy wykorzystuje Pani w codziennej pracy wiedzę i umiejętności otrzymane podczas wsparcia?

TAK.....

NIE.....

6. Czy w przypadku kontynuacji wsparcia weźmie Pani w nim udział?

TAK

NIE

7. W jakich obszarach tematycznych chciałaby Pani doskonalić swoją wiedzę?

Praca z rodziną, z osobą starszą, osobą niepełnosprawną, osoba chorującą psychicznie, z dziećmi i młodzieżą, partnerstwo, itp.....

8. Inne uwagi

Dziękujemy za wypełnienie ankiety! ☺

Wzór kontraktu



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie

Projekt Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020

Kontrakt superwizyjny

Imię i nazwisko superwizora.....

Imię i nazwisko uczestnika.....

Data.....

I Superwizor

W terminie 12.10.2020- 31.12.2020 zostaną ustalone 4 sesje superwizyjne po 2 godziny. Podejmuję się wykonywania najlepiej jak potrafię następujących obowiązków związanych z superwizją:

1.Spotykać się w ustalonych terminach by podczas sesji omawiać psychologiczne aspekty współpracy z klientami i pracownikami i towarzyszące im emocje, ukierunkowując na odkrywanie zależności pomiędzy trudnymi zachowaniami jakie prezentują klienci, a ich znaczeniami w świecie psychicznym, by zmienić perspektywę rozumienia klientów, a w efekcie lepiej sobie radzić w pracy z trudnymi sytuacjami.

2.Obowiązuje mnie zasada poufności, stałości oraz obecności podczas zajęć.

3.Inne.....

II Uczestnik

W terminie 12.10.2020 – 31.12.2020 zostaną ustalone 4 sesje superwizyjne po 2 godziny. Podejmuję się wykonywania najlepiej jak potrafię następujących obowiązków związanych z superwizją:

1.Przybywać o wyznaczonej na spotkanie superwizyjne

2.Omawiać z superwizorem zagadnienia budzące moje wątpliwości z punktu widzenia zawodowego

3.Obowiązuje mnie zasada poufności, stałości oraz obecności podczas zajęć.

4. Inne.....

III Inne ustalenia

1.Powyższy kontrakt może zostać negocjowany na prośbę z każdej stron

2.Terminy spotkań superwizyjnych mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych, po wcześniejszym obopólnym uzgodnieniu nowego terminu.

3.Potwierdzeniem udziału w sesji superwizyjnej, będzie każdorazowo podpisanie listy obecności.

4.Na zakończenie sesji superwizyjnych zostanie wydane zaświadczenie, potwierdzające udział w projekcie.

5.Po zakończeniu superwizji zostanie przeprowadzona anonimowa ankieta ewaluacyjna, stanowiąca podstawę opracowania raportu końcowego wraz z wnioskami końcowymi i rekomendacjami do dalszych superwizji.

.....
Superwizor

.....
Uczestnik

Wzór zaświadczenia

Zadanie dofinansowane ze środków Unii Europejskiej.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Samodzielní – kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie.



Zaświadczenie

nr ____ /ZOES/2020

Pani

wzięła udział w 4 sesjach superwizyjnych
po 2 godziny w zakresie wspierania rodziny.

Prezes



Zadanie pn.: „Szkolenie dla kluczowych pracowników systemu wsparcia rodziny”, jest realizowane w ramach projektu: „Samodzielní – kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Trener



Szczecin

Zachodniopomorski Ośrodek Edukacyjno-Szkoleniowy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Szczecinie,
wpisany do: Rejestru Instytucji Szkoleniowych w dniu 19.07.2017 r.
pod numerem ewidencyjnym: 2.32/00067/2017;
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie

Szczecin, dn. 31 grudnia 2020 r.

Notatki

TPD ZOR w Szczecinie - Tel. 91 43 45 12 8 - www.tpd.szczecin.pl



działające od 23 września 1945 r.

www.tpd.szczecin.pl



Zadanie pn.: „Szkolenie dla kluczowych pracowników systemu wsparcia rodziny”, jest realizowane w ramach projektu: „Samodzielni – kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.



70-415 SZCZECIN, Al. Papieża Jana Pawła II 42/U9

Tel.: 91 43 45 128 - www.tpd.szczecin.pl - e-mail: zarzad@tpd.szczecin.pl